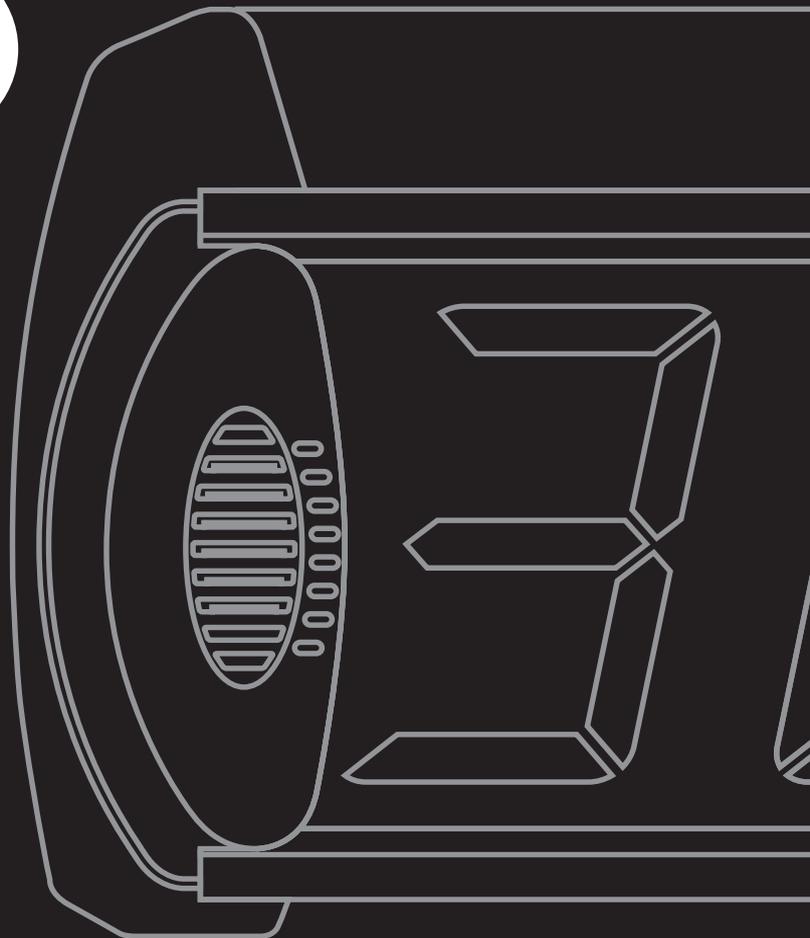


Multi-Punto

- Programmazione e codifica unità
- Installazione e cablaggio unità

Manuale Utente - Release 1.1



• *Programmazione e codifica unità*

1. Display riepilogativo	pag. 4
2. Display di sportello	pag. 5
3. Unità di trasmissione	pag. 6
4. Console operatore	pag. 7
5. Modulo di chiamata vocale	pag. 8
6. Erogatore di ticket a stampa termica	pag. 9
7. Cablaggio erogatore di ticket a stampa termica	pag. 10
8. Collegamento erogatore di ticket a PC	pag. 11
9. Software erogatore di ticket a stampa termica	pag. 12

• *Installazione e cablaggio unità*

10. Schema a blocchi	pag. 13
11. Note sul sistema di cablaggio	pag. 14
12. Linea 230 VAC	pag. 15
13. Linea dati	pag. 16
14. Dettaglio postazione operatore	pag. 17
15. Prima accensione - Note generali - Note di montaggio	pag. 18
16. Certificazione CE	pag. 19

1 - Display Riepilogativo

serie MD-M



All'accensione il display riepilogativo visualizzerà una serie di informazioni di default:

FX	VERSIONE FIRMWARE
888 88	TEST DIGIT DISPLAY
S 1	SISTEMA NUMERO 1
R 1	DISPLAY MASTER SERVIZIO A+C
⌘	TIMER 0 (Modulo vocale MP-VOICE non presente)
⌘	VOLUME AVVISATORE ACUSTICO
--- --	STAND-BY

Per modificare le impostazioni di fabbrica mantenere premuto per 2 secondi il tasto verde posto sulla parte frontale dell'unità. Il display emetterà un BIP e poi visualizzerà **S 1**. Per proseguire all'interno del menu di programmazione premere nuovamente il tasto verde. Il display visualizzerà in sequenza tutti codici disponibili:

S 1	- Codifica per radiofrequenza	canale 1 (default)
S 2	- Codifica per radiofrequenza	canale 2
S 3	- Codifica per radiofrequenza	canale 3
R 1	- Display riepilogativo MASTER	servizio A+C (default)
R 2	- Display riepilogativo MASTER	servizio A (config. richiesta)
R 3	- Display riepilogativo MASTER	servizio C
S L 1	- Display riepilogativo SLAVE	servizio A+C
S L 2	- Display riepilogativo STORICO (-1)	servizio A+C
S R 1	- Display riepilogativo SLAVE	servizio A
S R 2	- Display riepilogativo STORICO (-1)	servizio A
S C 1	- Display riepilogativo SLAVE	servizio C
S C 2	- Display riepilogativo STORICO (-1)	servizio C

NOTA 1: Se in un impianto sono presenti 2 o più display, uno soltanto dovrà essere codificato in modalità MASTER.

- ⌘** - Modulo vocale MP-VOICE non presente (default)
- ⌘ 1** - Modulo vocale MP-VOICE presente
- ⌘** - Volume avvisatore acustico (0 - muto)
- ⌘ 1** - Volume avvisatore acustico (1 - basso)
- ⌘ 2** - Volume avvisatore acustico (2 - medio)
- ⌘ 3** - Volume avvisatore acustico (3 - alto) (default)

Per confermare una nuova impostazione, dopo averla visualizzata, premere il tasto azzurro.

NOTA 2: Ripetere l'iter di programmazione per ogni singola modifica che si desidera effettuare. Una volta completato il ciclo il sistema verrà automaticamente azzerato.

NOTA 3: Dopo aver programmato il display su **⌘ 1** (MP-VOICE) spegnere e riaccendere l'unità per attivare il ritardo chiamata.

RESET GENERALE: Tenendo premuti contemporaneamente per qualche secondo i pulsanti verde e azzurro, il sistema verrà azzerato.

2 - Display di sportello

serie MD-C



All'accensione il display visualizzerà una serie di informazioni di default:

888	TEST DISPLAY E AVVISATORE ACUSTICO
001	DISPLAY SPORTELLO 1 (default)
---	STAND-BY

Per entrare nella programmazione del display di sportello tenere premuto il pulsante posto sul retro del display. Appariranno nell'ordine:

- 001 - Codifica sportello 1 (default)
- 002 - Codifica sportello 2
- 003 - Codifica sportello 3
- 004 - Codifica sportello 4
- 005 - Codifica sportello 5
- 006 - Codifica sportello 6
- 007 - Codifica sportello 7
- 008 - Codifica sportello 8
- 009 - Codifica sportello 9
- 010 - Codifica sportello 10
- 011 - Codifica sportello 11
- 012 - Codifica sportello 12
- 013 - Codifica sportello 13
- 014 - Codifica sportello 14
- 015 - Codifica sportello 15

Una volta visualizzata la codifica desiderata rilasciare il tasto per programmare l'unità. Il display visualizzerà la codifica prescelta, emetterà un segnale acustico e mostrerà dei trattini orizzontali.

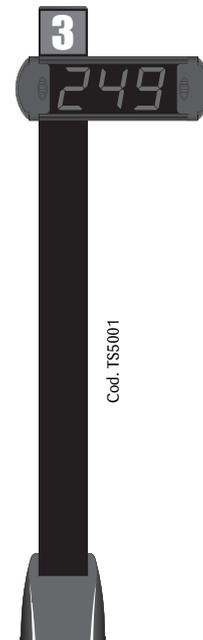
Supporti disponibili



Cod. TS5006



Cod. TS5007



Cod. TS5001

3 - Unità di trasmissione

serie MP-TX



Le unità di trasmissione sono indirizzate con un codice compreso tra 1 e 15. Tale codice va associato alla relativa postazione di lavoro operatore. Tutte le unità operano alla frequenza standard di 433,92 MHz.

La programmazione può essere effettuata in due modalità:

- VELOCE (2 fasi):

1. Selezione della modalità di programmazione

Tenendo premuto il tasto C, il LED rosso lampeggia x alcuni secondi e poi diviene fisso. A questo punto rilasciare il tasto C;

2. Impostazione indirizzo della postazione operatore

Il LED verde emette 15 lampeggi con cadenza regolare. Premere il tasto NEXT per selezionare l'indirizzo dell'unità. Il codice assegnato verrà visualizzato sul display riepilogativo unitamente al numero di turno.

- COMPLETA (4 fasi):

1. Selezione della modalità di programmazione

Tenendo premuto il tasto C, il LED rosso lampeggia x alcuni secondi, poi diviene fisso e successivamente cambia il colore in verde. A questo punto rilasciare il tasto C;

2. Impostazione del servizio A

Il LED rosso e verde lampeggiano alternativamente per 3 cicli. Premere il tasto NEXT in corrispondenza del lampeggio verde per scegliere il servizio A;

3. Impostazione del sistema radio 1, 2 o 3

Il LED rosso e verde si accendono contemporaneamente evidenziando per 3 cicli; 1 lampeggio, 2 lampeggi e 3 lampeggi. Premere il tasto NEXT in corrispondenza di 1, 2 o 3 lampeggi per selezionare il canale del display riepilogativo (5 1, 52 o 53);

4. Impostazione indirizzo della postazione operatore

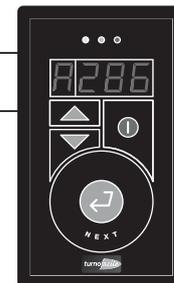
Il LED verde emette 15 lampeggi con cadenza regolare. Premere il tasto NEXT per selezionare l'indirizzo dell'unità. Il codice assegnato verrà visualizzato sul display riepilogativo unitamente al numero di turno.

NOTA1: Durante la programmazione, per passare alla fase successiva, premere il tasto C.

NOTA2: Per l'azzeramento premere i tasti C e NEXT in rapida successione e mantenerli premuti fino a reset avvenuto.

4 - Console Operatore

serie MP-CONSOLE



Dalla console operatore con indirizzo 1 è possibile effettuare alcune programmazioni del sistema MULTI POINT.

Per entrare in modalità programmazione premere il pulsante ①.

Sul display apparirà: 5 ---

Premendo il pulsante comparirà $F\text{①}_3$, laddove la prima cifra (①) indica la tipologia di programmazione (programmazione volume Din-Don), mentre la seconda (3) il suo valore.

Agendo sulle frecce è quindi possibile impostare il volume desiderato nel seguente modo:

$F\text{①}_3$ = alto

$F\text{①}_2$ = medio

$F\text{①}_1$ = basso

$F\text{①}_0$ = muto

Per la programmazione delle altre funzioni proseguire nella stessa modalità premendo il tasto e modificando il valore del parametro agendo sulle frecce .

Partenza numerazione da un dato numero del Servizio A:

$F\text{1}_0$ → Imposta l'unità relativa al servizio A

$F\text{2}_0$ → Imposta la decina relativa al servizio A

$F\text{3}_0$ → Imposta la centinaia relativa al servizio A

Partenza numerazione da un dato numero del Servizio C:

$F\text{4}_0$ → Imposta l'unità relativa al servizio C

$F\text{5}_0$ → Imposta la decina relativa al servizio C

$F\text{6}_0$ → Imposta la centinaia relativa al servizio C

$F\text{7}_0$ → Abilita cambio funzione da Console (: servizio A - : servizio C)

$F\text{7}_1$ → Disabilita il cambio funzione da Console

Se il cambio funzione è disabilitato:

- Premendo freccia si effettua la richiamata del numero

- Premendo freccia si effettua la chiamata del numero precedente

$F\text{8}_0$ → Modificando il valore da 0 a 9 si effettua un RESET generale del sistema.

Per confermare le modifiche effettuate premere nuovamente il pulsante ①.

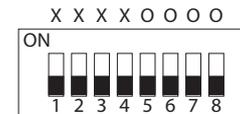
Codifica hardware della Console:

Le console sono indirizzate con un codice compreso tra 1 e 15. Tale codice va associato alla relativa postazione di lavoro operatore.

Il codice ha il seguente formato: XXXX 0000

dove XXXX rappresenta l'indirizzo della Console.

I dip contraddistinti dalla cifra 1 vanno posizionati su ON.



1000 0000 = 1

0100 0000 = 2

1100 0000 = 3

0010 0000 = 4

1010 0000 = 5

0110 0000 = 6

1110 0000 = 7

0001 0000 = 8

1001 0000 = 9

0101 0000 = 10

1101 0000 = 11

0011 0000 = 12

1011 0000 = 13

0111 0000 = 14

1111 0000 = 15

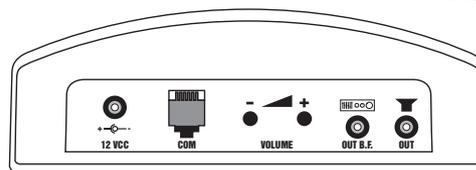
5 - Modulo di chiamata vocale

serie MP-VOICE

Il modulo MP-VOICE si compone di un'unità centrale e di un altoparlante e può essere collegato a tutti i sistemi Multi-Punto per l'indicazione vocale del numero di turno e del relativo sportello, con voce femminile. Racchiude già al suo interno una serie di messaggi in formato digitale impostabili dall'utente in relazione alle proprie esigenze. Per grandi ambienti il prodotto è dotato di un'uscita a bassa frequenza per il collegamento all'impianto audio esistente. Rimuovendo il carter verde si accede al dip-switch a 9 posizioni per la scelta delle informazioni da abbinare al numero progressivo di turno (vedi tabella MESSAGGI DISPONIBILI).

Forniamo ora una breve descrizione delle diverse possibilità di collegamento supportate dall'MP-VOICE:

- (A) **12VCC:** Uscita per il collegamento all'alimentatore esterno in dotazione.
- (B) **COM:** Uscita per il collegamento al display ripiegativo;
- (C) **VOLUME:** Tasti + e - per l'impostazione del volume desiderato. Ad ogni pressione dei tasti il sistema indicherà vocalmente il volume impostato (da 0 a 10);
- (D) **OUT B.F.:** Uscita bassa frequenza per il collegamento a fonte amplificata esterna (Es.: altoparlanti amplificati per PC, impianti audio centralizzati, etc.);
- (E) **OUT:** Uscita per il collegamento al modulo ALTOPARLANTE fornito in dotazione;



(A) (B) (C) (D) (E)

Messaggi disponibili

<p>numero</p>	<p>cassa</p>	<p>postazione</p>	<p>operatore</p>
<p>sportello</p>	<p>stanza</p>	<p>scrivania</p>	<p>ambulatorio</p>

6 - Erogatore di ticket a stampa termica

serie MP-PRINT

La scheda di gestione PRINT oltre ai tasti RESET e TEST dispone anche di un DIP-SWITCH a 4 posizioni:

Dip 1 = ON (Address 1)

Dip 2 = OFF

Dip 3 = ON (DEFAULT)

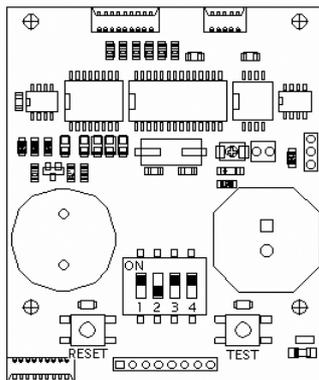
Dip 4 = ON (DEFAULT)

Nota sul Dip 3:

Tenendo premuto per 5 secondi il tasto 1 dell'erogatore è possibile stampare un REPORT di fine giornata. Per disabilitare questa possibilità posizionare il dip su OFF.

Nota sul Dip 4:

Posizionandolo su OFF verrà stampato automaticamente il REPORT ogni qualvolta si effettua un RESET (manualmente o automaticamente al cambio data).



Visel		
Add : 1		
Status : ON		

Report		
02/10/2007	09:48	

Servizio	Uno	A=000
Servizio	Due	C=000
Counter 01	A=000	
Counter 01	C=000	
Counter 02	A=000	
Counter 02	C=000	
Counter 03	A=000	
Counter 03	C=000	
Counter 04	A=000	
Counter 04	C=000	
Counter 05	A=000	
Counter 05	C=000	
Counter 06	A=000	
Counter 06	C=000	
Counter 07	A=000	
Counter 07	C=000	
Counter 08	A=000	
Counter 08	C=000	
Counter 09	A=000	
Counter 09	C=000	
Counter 10	A=000	
Counter 10	C=000	
Counter 11	A=000	
Counter 11	C=000	
Counter 12	A=000	
Counter 12	C=000	
Counter 13	A=000	
Counter 13	C=000	
Counter 14	A=000	
Counter 14	C=000	
Counter 15	A=000	
Counter 15	C=000	

Fac-simile REPORT



Supporti disponibili



Cod. TS5002



Cod. TS5004



Cod. TS5003

7 - Cablaggio erogatore di ticket a stampa termica

serie MP-PRINT



1) Apertura coperchio



2) Fissaggio a supporto



3) Collegamento cavo dati



4) Collegamento cavo alimentazione



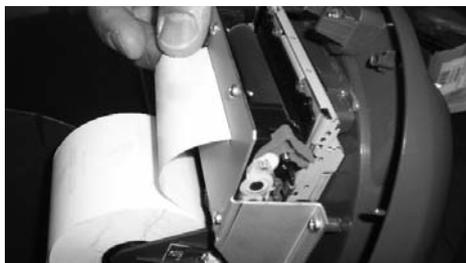
5) Cavi collegati



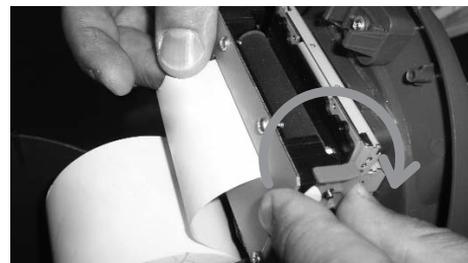
6) Caricamento rotolo carta termica



7) Sblocco frizione inserimento carta



8) Inserimento carta



9) Blocco frizione inserimento carta

8 - Collegamento erogatore di ticket a PC

serie MP-PRINT



1) Kit per collegamento erogatore a PC



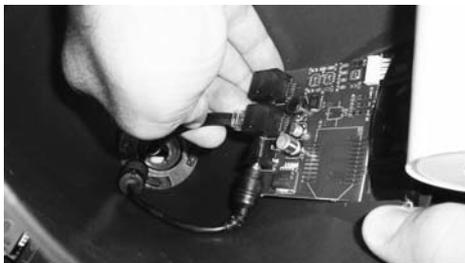
2) Collegamento cavo seriale da PC a convertitore



3) Collegamento cavo alimentazione a convertitore



4) Collegamento cavo dati telefonico a convertitore



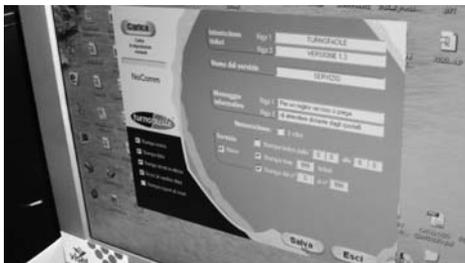
5) Collegamento cavo dati telefonico all'erogatore



6) Installazione CD software e AVVIO



7) CARICA le impostazioni esistenti



8) SALVA le modifiche e ESCI



9) Prova di stampa del ticket

9 - Software erogatore di ticket a stampa termica

serie MP-PRINT

CARICA: Richiama e mostra le impostazioni precedenti;

INTESTAZIONE TICKET: Campo per l'inserimento di 2 righe di testo (normalmente l'intestazione dell'utilizzatore);

NOME DEL SERVIZIO: Campo per l'inserimento del nome del servizio relativo al ticket prelevato;

MESSAGGIO INFORMATIVO: Campo per l'inserimento di 2 righe di testo per messaggi informativi al pubblico. Le informazioni verranno visualizzate in coda al ticket;

NUMERAZIONE: L'erogatore stampa di default un ticket con numerazione a 3 cifre. Spuntare la casella *2 cifre* per numerazione a 2 cifre;

Proseguendo compare l'area *Servizio* in cui è possibile inserire alcuni parametri di stampa:

Stampa ticket dalle/alle: definisce l'arco di tempo nel quale l'erogatore è attivo;

Stampa max/ticket: Definisce il numero massimo di ticket da stampare;

Stampa dal n°/al n°: Definisce il range di numerazione che si intende utilizzare;

NOTA: Dopo aver inserito i parametri sopraindicati spuntare sia la casella **ATTIVO** che quelle riferite alle modifiche apportate.

Nella zona di sinistra sono posizionate altre opzioni che possono eventualmente essere implementate:

STAMPA ORARIO: Abilita la stampa dell'ora corrente nel formato hh:mm;

STAMPA DATA: Abilita la stampa della data corrente nel formato gg/mm/aa;

STAMPA UTENTI IN ATTESA: Abilita la stampa del numero di utenti in attesa;

RESET AL CAMBIO DATA: Abilita l'azzeramento di tutti i contatori al cambio data (h. 00:00). Nel caso si utilizzi un distributore manuale con rotoli di ticket prestampati è preferibile non spuntare questa casella;

Carica
Carica le impostazioni esistenti

Intestazione ticket Riga 1
Riga 2

Nome del servizio

Messaggio informativo Riga 1
Riga 2

Numerazione: 2 cifre

Servizio Stampa ticket dalle alle
 Attivo Stampa max ticket
 Stampa dal n° al n°

Stampa orario
 Stampa data
 Stampa utenti in attesa
 Reset al cambio data
 Stampa report al reset

Salva **Esci**

STAMPA REPORT AL RESET: Abilita la stampa di un report al cambio data (h. 00:00) costituito da: ora, data, numero di ticket erogati per ciascun servizio, numero di utenti serviti da ciascuna postazione di lavoro e per ciascun servizio. I valori sono calcolati dall'ultimo reset effettuato e generalmente evidenziano i valori di un giorno di lavoro.

SALVA: Salva le nuove impostazioni inserite;

ESCI: Esci dalla pagina di programmazione.

10 - Schema a blocchi

Configurazione base di un impianto *TURNOFACILE* Multi-Punto

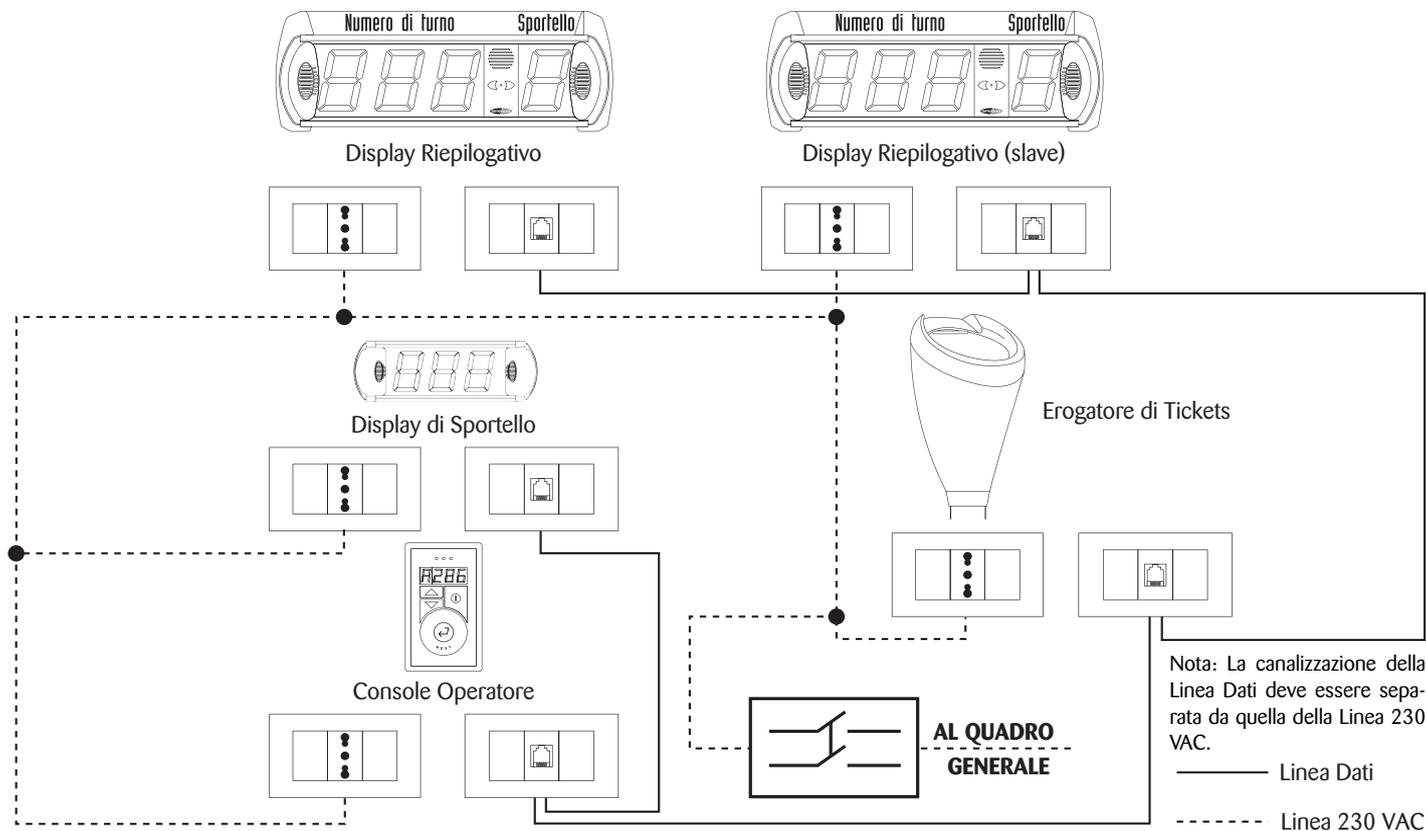


Figura 1

Cavo UTP 4 coppie

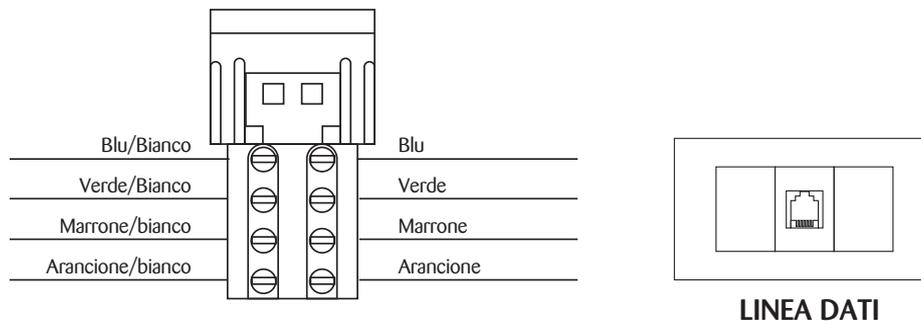
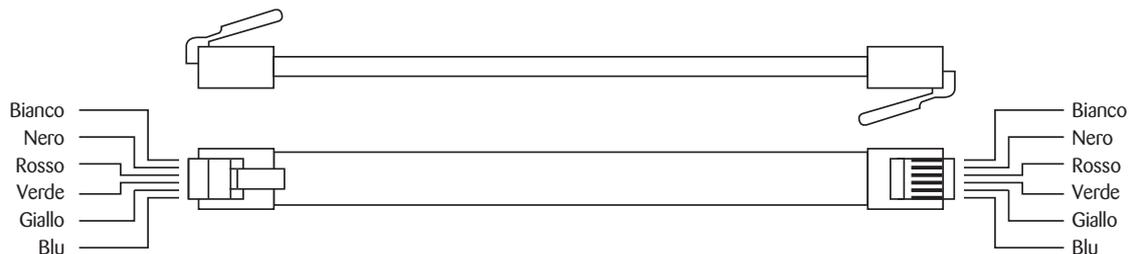
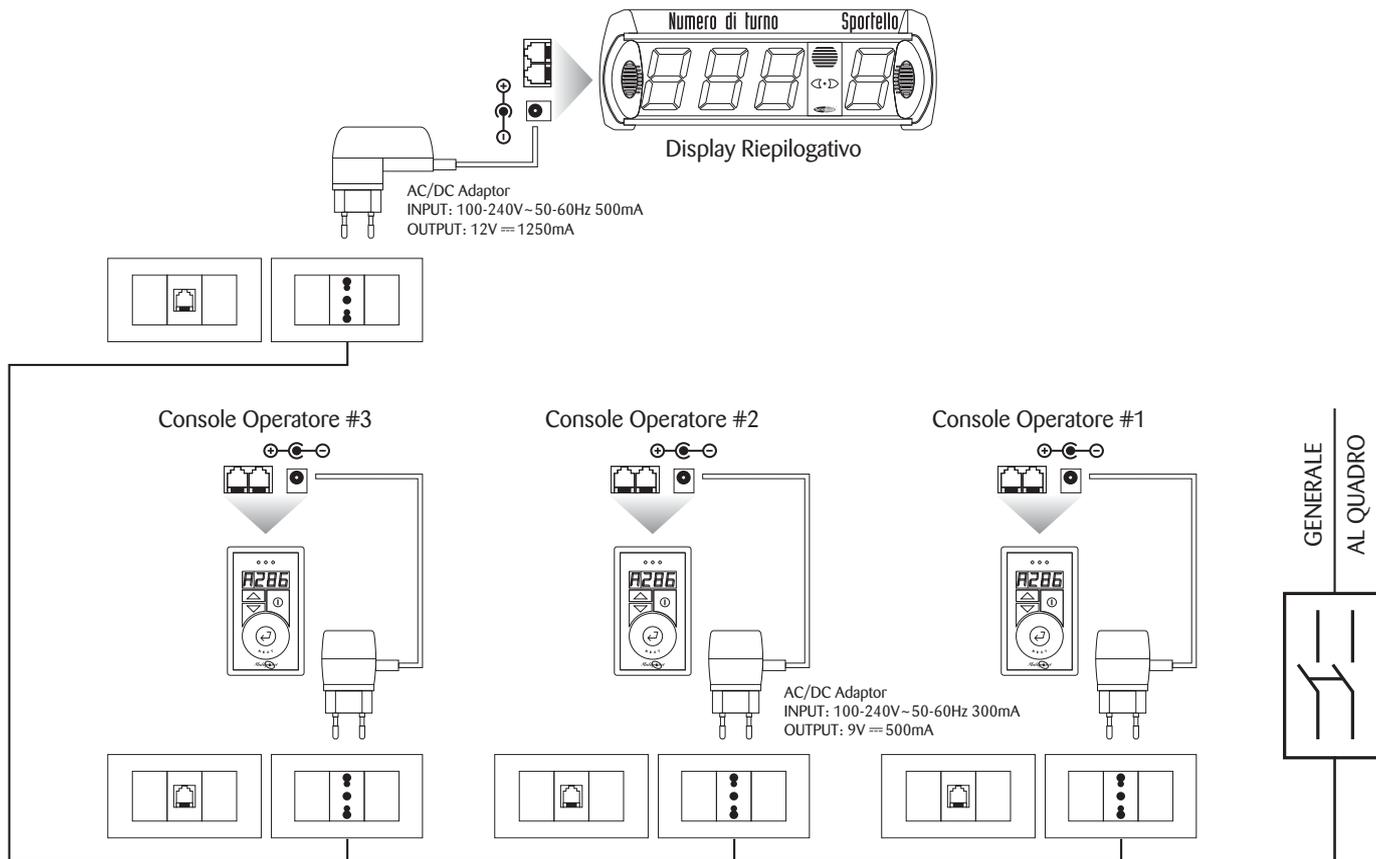


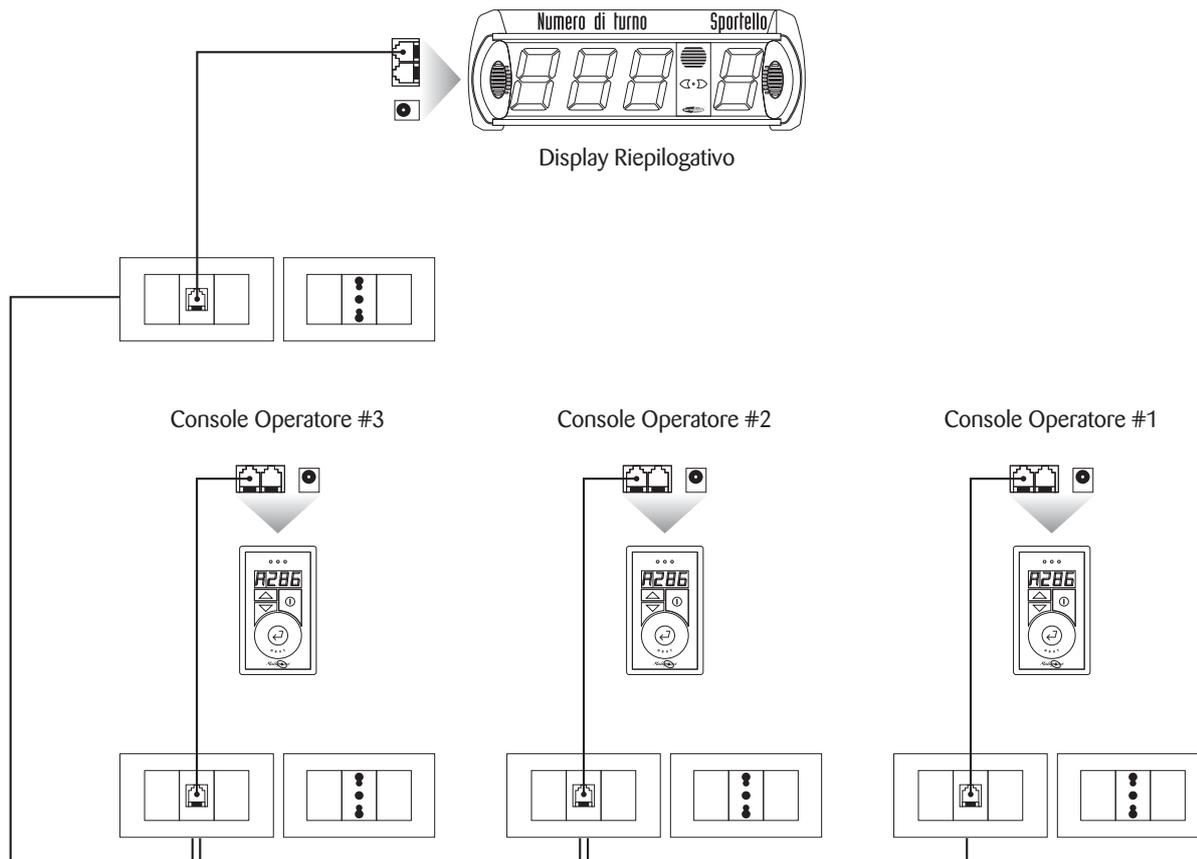
Figura 2

Cavo telefonico piatto a 6 posizioni

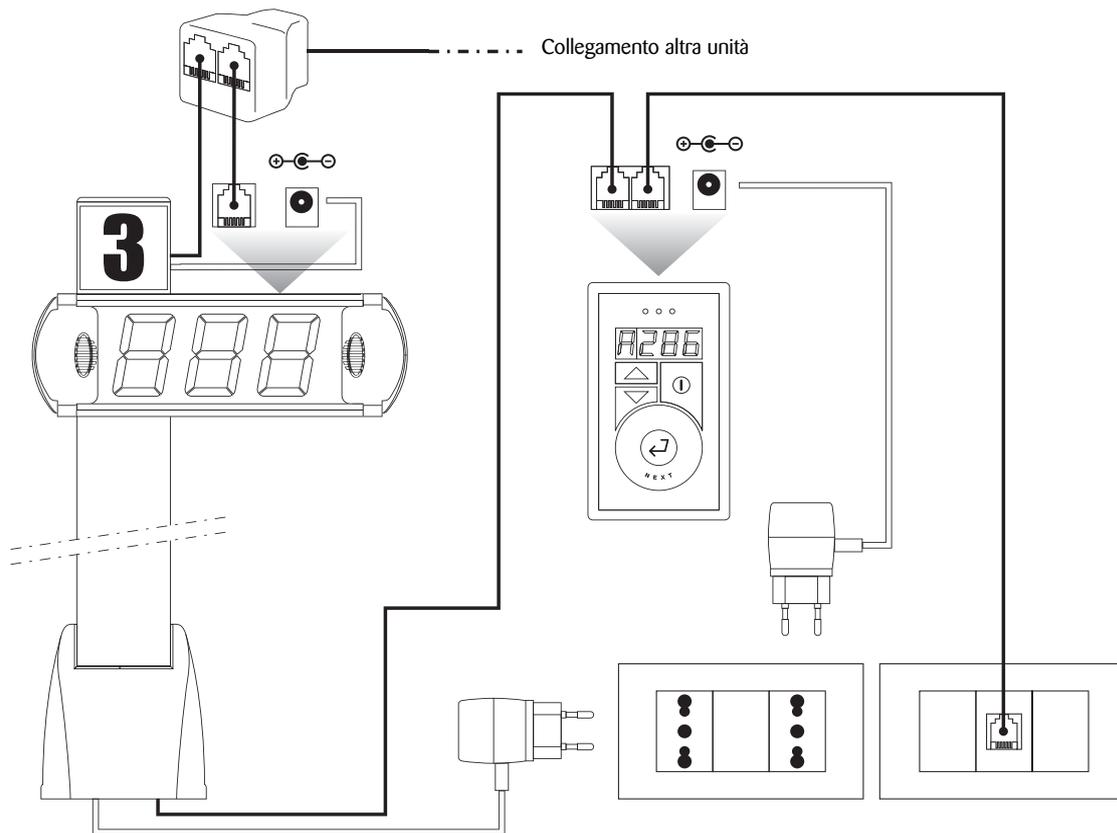


Nota: In fase di installazione verificare sempre il corretto inserimento dei plug telefonici all'interno delle unità (display, console, erogatore, etc.)





14 - Dettaglio postazione operatore (Display di Sportello + Console)



1. Prima accensione

Prima di dare tensione all'impianto assicurarsi che i collegamenti siano stati fatti nel modo corretto come indicato in questo manuale d'uso.

All'accensione dell'impianto le console di chiamata (MP-CONSOLE) mostrano l'indirizzo e successivamente una serie di trattini orizzontali, come anche i display di sportello (MD-C). Le periferiche sono quindi in attesa di essere interrogate dal display riepilogativo MASTER (MD-M). Dapprima viene interrogato l'erogatore di ticket (MP-PRINT) che risponde emettendo un segnale acustico, quindi vengono interrogati i display di sportello che emettono un segnale acustico e azzerano la numerazione sul display. Infine vengono interrogate le console operatore (MP-CONSOLE) che emettono un suono e visualizzano l'indirizzo hardware ed una serie di trattini orizzontali. Ad operazione terminata le console visualizzeranno alternativamente il numero di utenti in attesa (se è presente l'erogatore MP-PRINT), e l'ultimo numero chiamato preceduto dalla lettera del servizio.

N.B.: La durata delle operazioni di interrogazione del sistema varia a seconda del numero di periferiche presenti.

2. Note generali

Il sistema Multi-Punto utilizza una serie di controlli per evitare possibili malfunzionamenti. La prima protezione è la presenza di un temporizzatore che fa in modo che le chiamate con un tempo di pressione del tasto inferiore a 0,75 secondi, non

vengano riconosciute come tali. Tutto ciò implica che l'operatore che effettuerà la chiamata, premerà il tasto in modo continuo per un tempo tipico di un secondo. Inoltre ogni radiocomando attiva un temporizzatore interno al display riepilogativo MASTER che disattiva il radiocomando stesso per 8 secondi. Ciò al fine di evitare che un operatore chiami due numeri consecutivamente per errore. Il sistema è progettato per memorizzare ed accodare più chiamate consecutive. Il tempo di visualizzazione tra una chiamata e l'altra è impostato di default a 4-6 secondi. Questo ritardo è stato previsto per consentire agli utenti di visualizzare la propria chiamata su display prima che questa venga sostituita da una successiva.

3. Note di montaggio

Il display riepilogativo MASTER (che riceve il segnale di chiamata dei radiocomandi) dovrebbe essere montato in alto per migliorare la ricezione. È inoltre opportuno installarlo lontano da fonti di disturbo elettromagnetico come televisori, computer o linee elettriche ed è consigliabile non posizionarlo vicino a colonne di cemento armato o altre strutture dove sia presente metallo.

Dichiarazione di conformità

Il sottoscritto Marco Mascetti, legale rappresentante della Visel Italiana srl, Via Maira snc, 04100 Latina (Italy) dichiara che gli articoli facenti parte della serie:

- MD-M
- MD-C
- MP-TX
- MP-CONSOLE
- MP-VOICE
- MP-PRINT

sono conformi a quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie (comprese tutte le modifiche applicabili):

Direttiva 2004/108/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 2004, concernente il riavvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica.

Direttiva 2006/95/CE (BT) che definisce i requisiti di sicurezza, non solo elettrica, del materiale elettrico da essa regolamentato. Riferimento relativo alle norme e/o specifiche tecniche, o parti di esse, utilizzate per la presente dichiarazione di conformità:

EN 61000-6-1 Compatibilità elettromagnetica (EMC): Parte 6-1: Norme generiche - Immunità per gli ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

EN 61000-6-3 Compatibilità elettromagnetica (EMC): Parte 6-3: Norme generiche - Emissione per gli ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

Luogo:Latina

Data: 24/11/2009

Firma:





cod. 70058



Made in Italy

