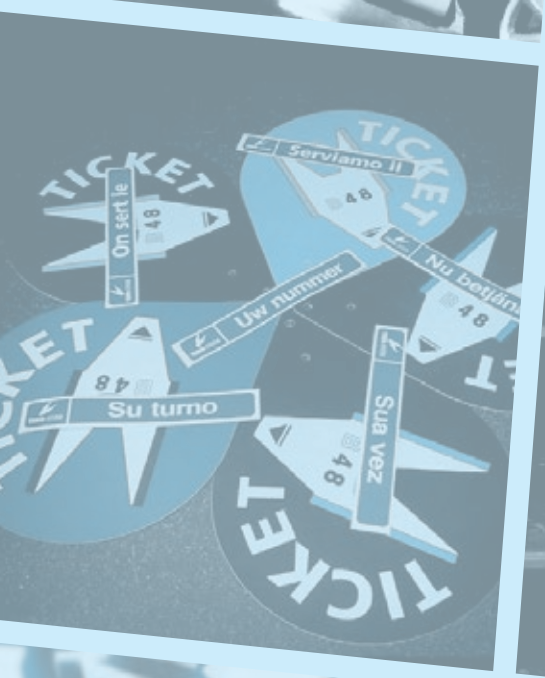
CATALOGO GENERALE

turnofacile®

Sistemi elettronici di gestione Code

visel

On sert le
Nu betjänas
Sua vez
Operatör

TICKET
Serviamo il
Uw nummer
Su turno
Sua vez

FRAGILE
PIANTANA
PIANTANA
PIANTANA

A07
B04
B93
A06
A43

A90
A89
B74
A21
B44

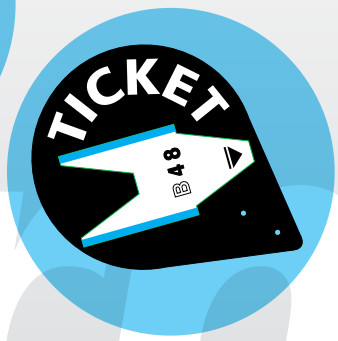
FRAGILE

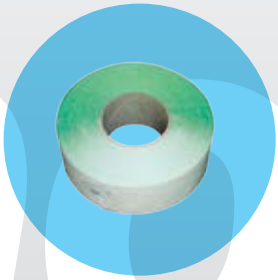
LINEA "Mono-Punto"

La linea Mono-Punto può essere installata in supermercati, panetterie, pasticcerie, gelaterie, gastronomie e in tutte quelle attività al dettaglio in cui ci sia necessità di ordinare il turno della clientela. Ciascun sistema gestisce una singola "coda" per cui tutti gli utenti prelevano un ticket progressivo dallo stesso distributore. Il display può essere a 2 o 3 cifre a seconda del numero di utenti che si prevede a regime, è possibile collegare più display tra loro in parallelo per visualizzare lo stesso numero di turno. Per quanto concerne l'avanzamento della numerazione gli operatori possono utilizzare il radiocomando (TX) o la console da tavolo con micro display (CONS2/CONS3) che andrà collegata al display principale. La linea Mono-Punto può anche essere utilizzata in studi medici, farmacie, ricevitorie, etc., sempre a patto che la coda sia unica. Come accessorio è disponibile il modulo di chiamata vocale (VOICE2/VOICE3) che, opportunamente collegato al display, indicherà con voce femminile il numero progressivo e l'eventuale reparto di vendita (gastronomia, panetteria, pescheria, etc.). Tutti i messaggi sono già preregistrati e la selezione può essere effettuata direttamente in fase di installazione tramite dip-switch.
Nell'ambito della linea Mono-Punto è anche disponibile un KIT (99000) che consente una rapida installazione e messa in servizio del sistema. Gli eventuali accessori e ricambi sono disponibili a parte.

Sistema Eliminacode 2 cifre

Si tratta del sistema eliminacode più semplice e diffuso, quotidianamente utilizzato sia in ambito retail presso supermercati, panetterie, pasticcerie, gastronomie che in ambienti quali studi medici, laboratori analisi, reception, etc., caratterizzati da un'affluenza di pubblico non elevata o comunque non diversificata. Si tratta di un prodotto con un ottimo rapporto qualità-prezzo, ridotti tempi di installazione e grande affidabilità e durata nel tempo. La linea Mono-Punto comprende anche tutta una serie di articoli ed accessori quali display 3 cifre, console da tavolo, modulo di chiamata vocale, etc., nonché il relativo materiale di consumo. Per agevolare l'esposizione e la vendita il prodotto è disponibile anche in versione kit.





Contenuto Kit 90000:

- **MD2** Display a 2 cifre
- **TX** Radiocomando 433,92 Mhz.
- **DISPENSER** Distributore di tickets
- **TKS2000** Rotolo da 2.000 tickets
- **CART** Cartello istruzioni TURNOFACILE

MD2 - Display elettronico a 2 cifre a segmenti luminosi per l'indicazione del numero progressivo di turno. Realizzato in materiale plastico ed alluminio è corredato di accessori per l'aggancio a parete o soffitto. E' dotato di avvisatore acustico, lampeggio delle cifre e azzeramento. Tutti i display MD2 possono essere collegati l'uno all'altro per la visualizzazione dello stesso numero progressivo.

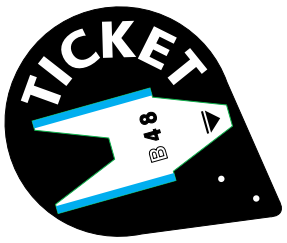
Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero
Dimensioni	mm	300x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	6
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/500 mA

MD3 - Display elettronico a 3 cifre a segmenti luminosi per l'indicazione del numero progressivo di turno. Realizzato in materiale plastico ed alluminio è corredato di accessori per l'aggancio a parete o soffitto. E' dotato di avvisatore acustico, lampeggio delle cifre e azzeramento. Tutti i display MD3 possono essere collegati l'uno all'altro per la visualizzazione dello stesso numero progressivo.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero
Dimensioni	mm	390x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	9
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA

TX - Radiocomando alla frequenza standard di 433,92 MHz. È dotato di un tasto per l'avanzamento della numerazione normale o veloce (NEXT), uno per la codifica del canale di trasmissione (C) e di un LED di conferma. La portata è di 20 mt.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	95x57x23
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Durata media batteria	mesi	6
Alimentazione a batteria	V	12 (23AE)



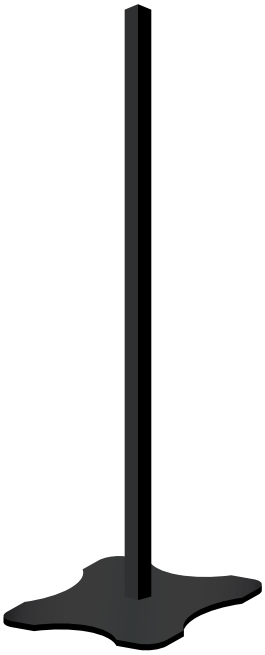
CART - Cartello in PVC serigrafato con indicazione "TICKET" completo di fori per il fissaggio a parete o piantana.

PVC	colore	nero
Dimensioni	mm	300x250

DISPENSER - Distributore di tickets a strappo in materiale plastico antiurto di colore rosso. E' corredato di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno.

Cabinet in ABS	colore	rosso
Dimensioni	mm	260x180x50

TKS20000 - Confezione di 5 rotoli da 2.000 tickets cad. I tickets possono essere forniti con lettera + 2 cifre (A23) oppure con 3 cifre (023). Sono disponibili in 5 colori differenti.



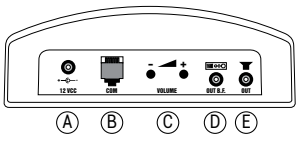
PIANTANA - Piantana di sostegno di colore nero per il distributore di tickets con altezza da terra di 1300 mm. composta da una base quadrata di mm. 350x350x6 e da un'asta in metallo completa di accessori per il montaggio. Peso totale Kg. 8.

VOICE - Il modulo VOICE si compone di un'unità centrale e di un altoparlante e può essere collegato a tutti i display MD2 (VOICE2) e MD3 (VOICE3). Racchiude già al suo interno un'ampia serie di messaggi in formato digitale impostabili dall'utente in relazione alle proprie esigenze (voce femminile). Per grandi ambienti il prodotto è dotato di un'uscita a bassa frequenza per il collegamento all'impianto audio esistente. Rimuovendo il carter rosso si accede al dip-switch per la selezione dei messaggi (vedi tabella MESSAGGI DISPONIBILI).

Forniamo ora una breve descrizione delle diverse possibilità di collegamento supportate dal VOICE:

- (A) 12VCC: Uscita per il collegamento all'alimentatore esterno in dotazione.
- (B) COM: Uscita standard per il collegamento a display;
- (C) VOLUME: Tasti + e – per l'impostazione del volume desiderato. Ad ogni pressione dei tasti il sistema indicherà vocalmente il volume impostato (da 1 a 10);
- (D) OUT B.F.: Uscita bassa frequenza per il collegamento ad una fonte amplificata esterna (Es.: altoparlanti amplificati per PC, impianti audio centralizzati, etc.);
- (E) OUT: Uscita per il collegamento al modulo ALTOPARLANTE fornito in dotazione;

Cabinet in ABS	colore	nero/rosso
Dimensioni	mm	115x75x40
Potenza	W	6
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



CONS2 - Console da banco per operatore con display LED a 2 cifre. È provvista di una tastiera numerica e di 2 tasti per avanzamento e decremento (+ e –). È predisposta per il collegamento al display MD2 (in modalità SLAVE) tramite piattina telefonica a 6 poli.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentazione	Vcc	5
Assorbimento	mA	250

CONS3 - Console da banco per operatore con display LED a 3 cifre. È provvista di una tastiera numerica e di 2 tasti per avanzamento e decremento (+ e –). È predisposta per il collegamento al display MD3 (in modalità SLAVE) tramite piattina telefonica a 6 poli.

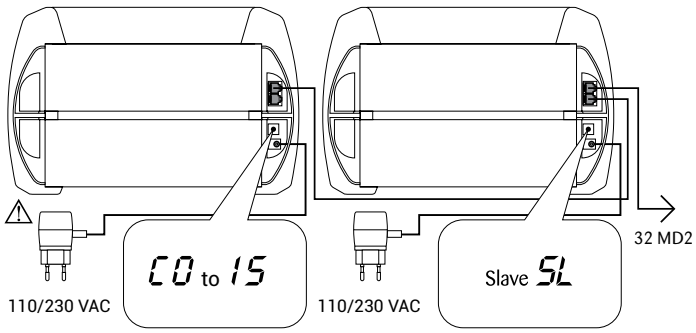
Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentazione	Vcc	5
Assorbimento	mA	250

Messaggi disponibili

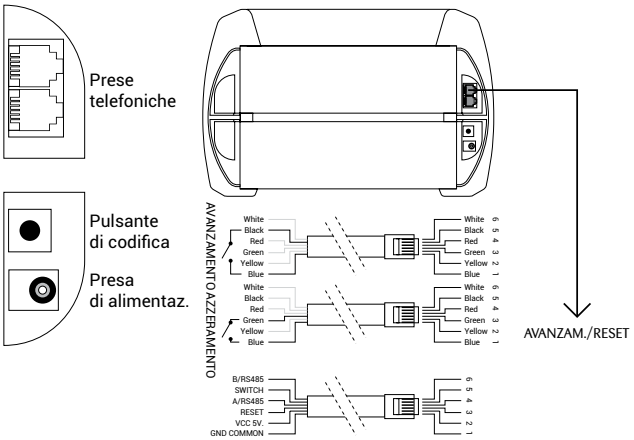
Gastronomia	Ortofrutta
Salumeria	Formaggi e latticini
Salumi e formaggi	Macelleria
Pescheria	Numero
Panetteria	Paziente
Pasticceria	Cliente
Pizzeria	Accettazione
Rosticceria	Prenotazioni
Pizza e dolci	Cassa ticket
Gelateria	

Schemi tecnici di installazione

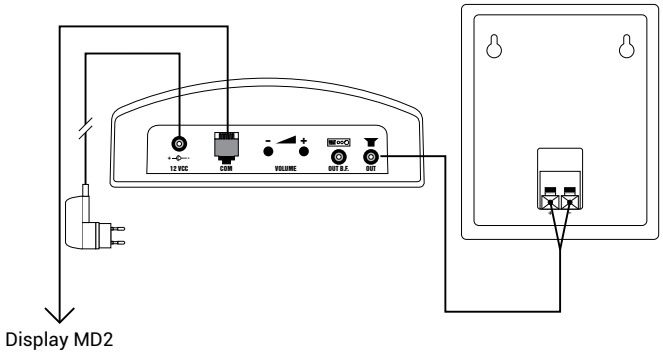
Collegamento a display ripetitore



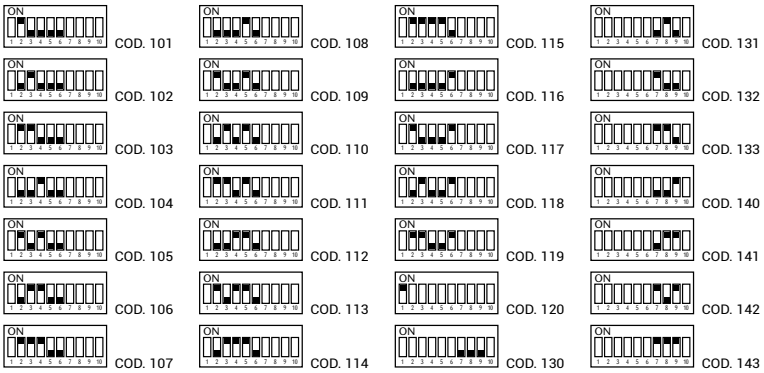
Contatti di avanzamento e reset



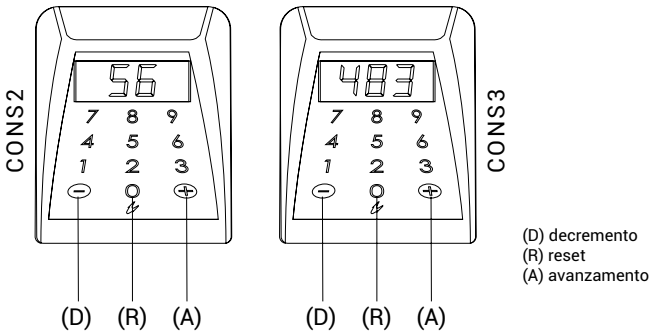
VOICE2



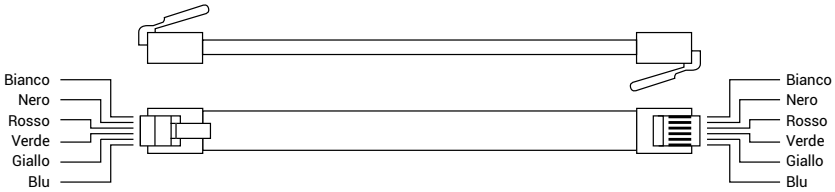
Posizioni dip-switch modulo VOICE2



Funzioni e collegamento console da banco



Schema colori piattina telefonica a 6 poli

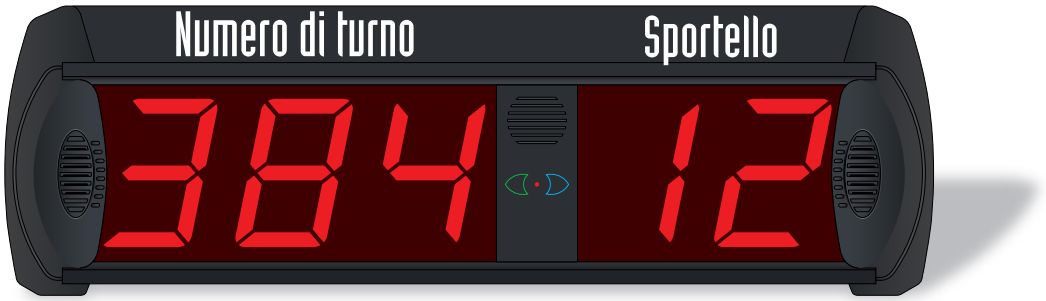


LINEA "Multi-Punto"

La linea Multi-Punto è stata progettata per tutte quelle realtà aperte al pubblico caratterizzate dalla presenza di più sportelli, stanze, etc. che svolgono lo stesso servizio. Prendiamo ad esempio una farmacia che si sia strutturata con postazioni di lavoro autonome e ben definite in cui gli utenti prelevano il ticket con il numero progressivo e possono essere chiamati da uno qualsiasi degli operatori presenti. In questo caso il display visualizzerà, oltre al numero di turno, anche quello della postazione chiamante. Sulle postazioni di lavoro è possibile inoltre installare dei piccoli display (detti appunto "di sportello") che indicheranno il numero chiamato da "quella" specifica postazione. Il numero di turno è disponibile a 2 o 3 cifre ed è possibile gestire fino a 15 postazioni di lavoro, sia a radiofrequenza (MP-TX) che tramite console da tavolo con micro display (MP-CONS).
Per il ritiro del ticket da parte dell'utenza è disponibile un distributore di tipo manuale (D900) dal piacevole design, con rotoli da 4.000 tickets.
Come per la linea Mono-Punto, anche in questo caso è disponibile un modulo per la chiamata vocale sia del numero di turno che del relativo sportello (MP-VOICE).
La linea Multi-Punto può essere proposta a Farmacie, Laboratori analisi, Agenzie bancarie, etc., sempre a condizione che tutti gli operatori svolgano lo stesso servizio.

Sistema Eliminacode multisportello

Consente di gestire fino a 15 postazioni di lavoro che svolgono lo stesso servizio. Ciò significa che il numero progressivo è unico per tutti gli utenti mentre gli operatori effettueranno alternativamente le chiamate. Sono disponibili 3 modelli di display riepilogativo (2/3 cifre per numero di turno - 1/2 cifre per numero di sportello) ed uno di display di sportello (2/3 cifre). Il sistema è in grado di funzionare sia a radiofrequenza che tramite console di chiamata cablate su linea seriale 485. Per il ritiro del ticket numerato è disponibile un distributore di tipo manuale o, in alternativa, un erogatore elettronico a stampa termica. A completamento del sistema è disponibile un modulo per la chiamata vocale del numero e sportello.



MD-M32 - Display riepilogativo a 3 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 2 cifre per il numero di sportello. Laddove vi sia l'esigenza di mostrare le informazioni in zone diverse è possibile installare più display riepilogativi collegati in parallelo. Negli impianti con molti sportelli o comunque quando le chiamate degli operatori sono molto frequenti, il sistema consente di realizzare configurazioni di tipo "STORICO". In questo modo sarà possibile visualizzare sia la chiamata in corso che quella immediatamente precedente.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	620x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		

MD-M21 - Display riepilogativo a 2 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 1 cifra per il numero di sportello.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	440x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	12
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		

MD-M31 - Display riepilogativo a 3 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 1 cifra per il numero di sportello.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	530x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		

MD-C3 - Il display di sportello viene abitualmente installato presso ciascun posto operatore e visualizza il numero progressivo di turno chiamato da quella specifica postazione di lavoro. È utilizzabile nei sistemi a 2 o 3 cifre

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	227x80x27
Altezza digit	mm	52
Assorbimento	W	5
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/500 mA
Alimentatore esterno a spina		

MP-TX - Radiocomando alla frequenza standard di 433,92 MHz. E' dotato di un tasto di chiamata (NEXT), di un tasto di codifica (C) e di un LED di conferma. Non disponendo di un display a bordo ne è consigliato l'utilizzo laddove gli operatori abbiano accesso visivo al display riepilogativo. In caso contrario si consiglia l'utilizzo della tastiera MP-CONS.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	96x56x23
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Durata media batteria	mesi	6
Alimentazione a batteria	Vcc	12

MP-CONS - Console di chiamata per operatore. Dispone di un display a LED per l'indicazione del numero di turno. E' dotata di un tasto di avanzamento (NEXT) e di un tasto per apertura/chiusura postazione. Permette inoltre la richiamata del numero, il decremento e l'azzeramento del sistema (solo da sportello 1). E' provvista di un alimentatore esterno a spina per il collegamento alla rete 220 VAC

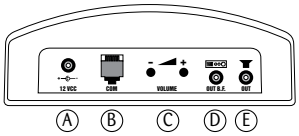
Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Assorbimento	W	3
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	9/500 mA
Alimentatore esterno a spina		

MP-VOICE - Il modulo MP-VOICE si compone di un'unità centrale e di un altoparlante e può essere collegato a tutti i sistemi Multi-Punto. Racchiude già al suo interno un'ampia serie di messaggi in formato digitale impostabili dall'utente in relazione alle proprie esigenze (voce femminile). Per grandi ambienti il prodotto è dotato di un'uscita a bassa frequenza per il collegamento all'impianto audio esistente. Rimuovendo il carter verde si accede al dip-switch per la selezione dei messaggi (vedi tabella MESSAGGI DISPONIBILI).

Forniamo ora una breve descrizione delle diverse possibilità di collegamento supportate dal VOICE:

Ⓐ 12VCC: Uscita per il collegamento all'alimentatore esterno in dotazione.
Ⓑ COM: Uscita standard per il collegamento a display;
Ⓒ VOLUME: Tasti + e – per l'impostazione del volume desiderato. Ad ogni pressione dei tasti il sistema indicherà vocalmente il volume impostato (da 1 a 10);
Ⓓ OUT B.F.: Uscita bassa frequenza per il collegamento ad una fonte amplificata esterna (Es.: altoparlanti amplificati per PC, impianti audio centralizzati, etc.);
Ⓔ OUT: Uscita per il collegamento al modulo ALTOPARLANTE fornito in dotazione;

Cabinet in ABS	colore	nero/verde
Dimensioni	mm	115x75x40
Potenza	W	6
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ

Messaggi disponibili

Numero	Sportello
Cassa	Stanza
Postazione	Scrivania
Operatore	Ambulatorio

TS5006 - Supporto a bandiera

TS5001 - Supporto da banco

TS5007 - Supporto da parete

TS5001 - Supporto da banco predisposto per l'aggancio del display, il passaggio dei relativi cavi e recante l'indicazione numerica del numero di sportello. Dimensioni mm. 60x20x1000

Supporti display di sportello		
TS5001	mm	60x1000x20
TS5006	mm	400x60x20
TS5007	mm	60x140x20

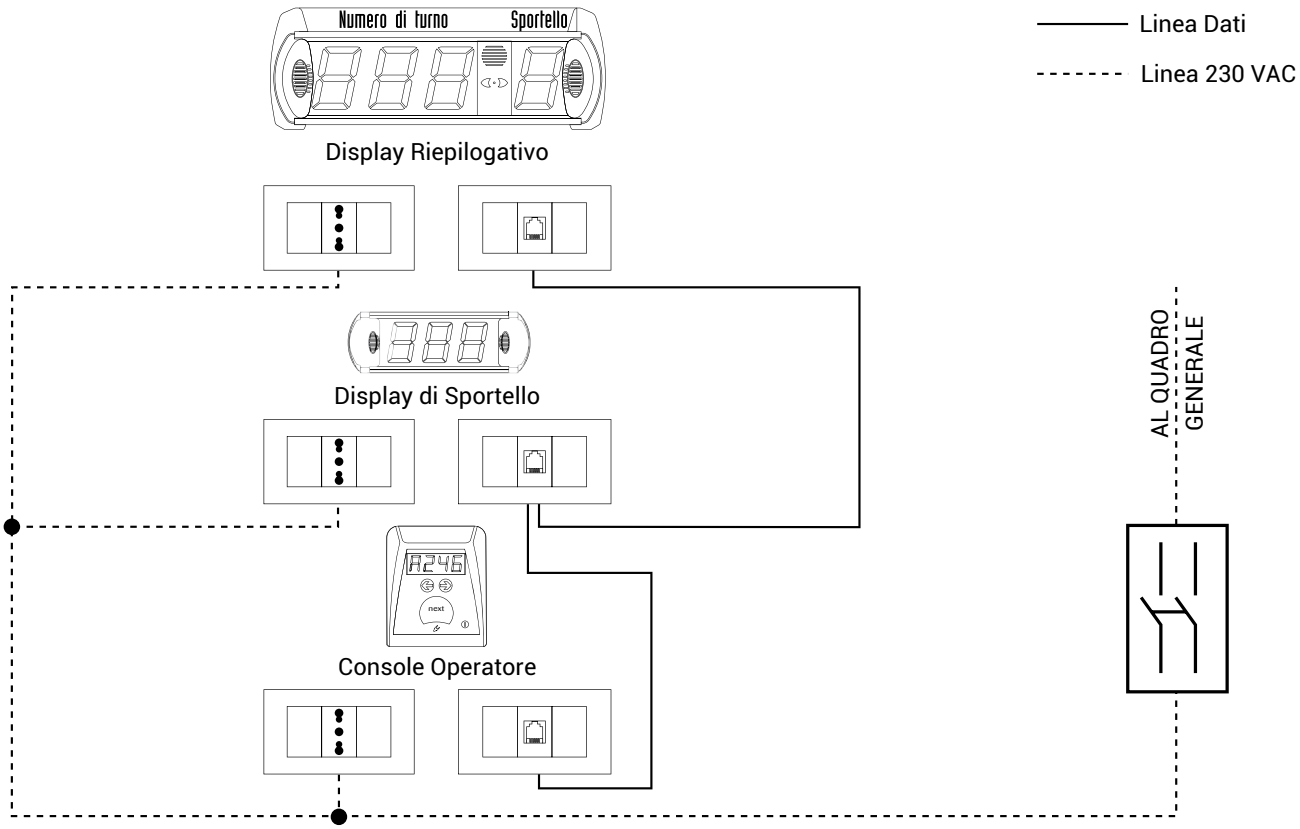
D900 - Distributore di tickets a strappo in materiale plastico (ABS) di colore rosso. Utilizza rotoli da 4.000 tickets in confezioni da 6 pezzi. (TKS24000). Dispone di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno.

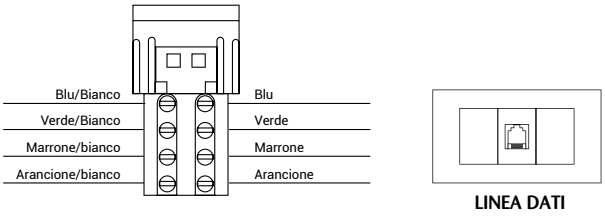
Cabinet in ABS	colore	rosso
Dimensioni	mm	220x290x38
Altezza con TS3015	mm	1500

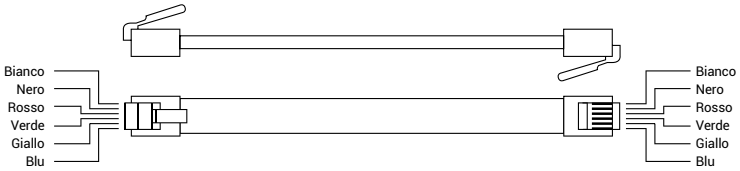
TS3015 - Piantana di sostegno per distributore di ticket. È realizzata interamente in alluminio con un'ampia e stabile base circolare (diam. 45 cm.). Altezza cm. 160. Peso totale Kg. 8. E' comprensiva di un cartello istruzioni di forma rettangolare posto nella parte superiore.

Altezza	mm	1600
Diametro base	mm	450
Diametro tubolare	mm	60
Peso	kg	8

Schemi tecnici di installazione







FRAGILE
FRAGILE
FRAGILE
easyturn
FRAGILE
FRAGILE

turnofacile®

www.visel.it

VISEL ITALIANA srl • Via Maira snc • 04100 Latina (Italy)
tel. +39.0773.416058 • fax +39.0773.489553 • info@visel.it